



경비 관리에 대한 대표적인 5가지 오해

오해로 인해 업무 속도가 느려지고 있나요?
자동화가 어떤 도움을 줄 수 있는지 알아보세요.

경비 관리에 대한 대표적인 5가지 오해

오해로 인해 업무 속도가 느려지고 있나요? 자동화가 어떤 도움을 줄 수 있는지 알아보세요.

요즘 기업들이 급여 등과 같은 백오피스 프로세스를 해결하기 위해 소프트웨어를 도입하는 것은 일반적인 관행입니다. 그러나 경비와 관련해서는 41%의 조직이 여전히 문서 기반 프로세스를 사용하고 있으며 26%만이 자동화 형식을 이용하고 있습니다.

소프트웨어 없이 급여를 처리하기 어렵다는 점이 일반적으로 인정되고 있다면, 경비와 관련해서 더 많은 기업들이 동일한 접근법을 취하지 않는 이유는 무엇일까요?

그 이유를 제대로 이해하기 위해 우리는 업무 속도를 늦추고 수익에 영향을 미칠 수 있는 여러 가지 일반적인 오해를 알아냈습니다.

오해 1. 잘못된 것이 없다면 수정하지 말라.

시스템이 작동되고 있으면 굳이 시스템을 변경하지 않으려고 합니다. 많은 사내 시스템은 기본 경비 기능을 관리할 수 있도록 설계되었지만 신용카드, 출장 예약 또는 ERP 시스템과의 통합과 같은 더 복잡한 기능을 처리하는 데 있어서는 어려움을 겪거나 전혀 능숙하지 않은 경우가 많습니다.

수동 프로세스를 사용할 경우 오류를 수정하고 직원들의 영수증 및 보고서를 추적하고 잘못 분류된 경비를 관리하느라 쓸 데 없이 시간을 허비할 수 밖에 없습니다. 그러나 자동 경비 관리 프로세스를 사용하면 이러한 번거로운 작업이 사라져 직원들이 더 시간을 효율적으로 사용하며 보다 쉽게 프로세스를 처리할 수 있을 뿐 아니라 업무 비용도 절감됩니다.

또한 자동 경비 관리 도구는 모바일 기술과도 연결할 수 있으며 대개 경비를 입력할 수 있는 앱을 포함하고 있습니다. 따라서, 부정확성이 크게 감소하고 승인 시간이 단축됩니다. 실제로 Aberdeen Group의 조사에 따르면 “스마트폰 기능을 사용해 출장 및 경비를 관리하는 조직은 모바일 장치를 사용하지 않는 동종 조직과 비교했을 때 28% 더 빠른 승인 시간을 경험”하는 것으로 나타났습니다¹.

오해 2. 경비는 비즈니스에서 우선순위가 아니다.


재무 책임자는 여러 업무에 시간을 빼앗기며, 경비는 필요하긴 하지만 비즈니스 우선순위로는 보통 인식되고 있지 않습니다.

그럼에도 불구하고 T&E 관련 경비는 조직의 평균 총 예산의 8~12%를 차지합니다². 이는 보통 급여 다음으로 가장 큰 관리 가능 지출에 해당합니다. 가장 염려스러운 부분은 T&E 지출의 22%가 정책을 벗어난 지출이라는 점입니다.³ 이는 조직이 더 효과적인 관리할 경우 수익을 크게 증대시킬 수 있음을 의미합니다.


1 모바일 시대의 T&E 경비 관리, Aberdeen Group, 2010년

2 T&E 경비 관리: 최고의 차세대 경비 관리 체계, Aberdeen Group, 2012년

3 T&E 경비 관리의 상태, Aberdeen Group, 2010년



자동 경비 관리 프로세스를 사용하면 번거로운 작업이 사라져 직원들이 더 시간을 효율적으로 사용하며 보다 쉽게 프로세스를 처리할 수 있을 뿐 아니라 업무 비용도 절감됩니다.





새로운 기술에 대한
잠재적인 투자
수익을 계산할 때는
아무 것도 하지
않을 경우의 재무
비용을 고려하는
것이 중요합니다.



자동 클라우드 기반 서비스를 사용하면 전체 경비 관리 프로세스를 능률화하여 생산성을 높일 수 있습니다. 자동 경비 관리 프로세스는 수동 시스템에 비해 경비 청구 처리 시간을 41% 단축할 수 있어⁴ 상당한 시간이 확보되므로 이러한 시간을 다른 작업에 더 생산적으로 사용할 수 있습니다.

이러한 수치를 유념한다면 경비를 관리하는 일은 바쁜 고위 임원에게도 우선순위가 될 수 있으며, 또한 그렇게 되어야 합니다. 누군가 경비에서 절감된 모든 비용을 수익 개선에 직접 투자하는 것을 고려한다면 비용을 절감하는 것이 비즈니스 차원에서도 유익합니다.

오해 3. 너무 비싸다.

소프트웨어를 도입하려면 선불 설치 비용이 필요하며 장기적인 재정상의 의무가 수반된다는 일반적인 인식이 있습니다. 따라서 기업들은 이러한 비용이 자동 경비 관리 솔루션을 구현함으로써 얻을 수 있는 이점보다 크다고 여깁니다. 하지만 항상 그런 것은 아닙니다.

클라우드 기반 SaaS 솔루션을 사용하면 비용을 관리하고 귀사의 필요에 따라 지출 규모를 조정할 수 있습니다. 또한 새로운 기술에 대한 잠재적인 투자 수익을 계산할 때는 아무 것도 하지 않을 경우의 재무 비용을 고려하는 것이 중요합니다. 경비 자동화의 경우에는, 추가 분석 시 재무 팀의 데이터 검토, 다시 입력, 지불, 경비 정보 저장, 분석 및 보고에 소요되는 시간 때문에 원래 예상한 것보다 더 많은 비용이 들 수 있습니다.

T&E 경비 관리 자동화를 통해 조직은 경비 처리 비용을 60%⁵까지 줄일 수 있어 상당한 비용을 절감 효과를 얻을 수 있습니다.

오해 4. 구현에 시간이 많이 걸리고 리소스가 많이 필요하다.

새로운 소프트웨어 솔루션을 구현하려면 시간과 리소스 모두에 상당한 투자가 필요하다고 여기는 것은 당연합니다. 그러나 클라우드 기반 기술을 사용하면 몇 가지 구현 비용 문제가 제거되고 프로그램 담당자가 자동화를 통해 지원되는 실행 가능한 전략에 집중할 수 있습니다⁶. 모범 사례 경비 정책, 규칙 및 템플릿을 통합하는 경비 자동화 솔루션이 있습니다. 따라서 빠르고 쉽게 구현 가능합니다.

오해 5. 경비 관리에 도움이 되지 않는다.

통제할 수 없는 것을 관리할 수는 없습니다. 귀사는 경비 관리를 위해 T&E 정책을 수립했습니다. 그러나 제한과 규제 시스템이 지속적으로 변화함에 따라, 특히 승인 프로세스 중에 관리자에게 의존해 정책을 관리하는 경우에는 통제 및 규정 준수를 유지하기가 벅할 수 있습니다. 이는 모든 T&E 지출의 거의 1/4이 정책을 벗어나게 되는 한 요인이 될 수 있습니다⁷. 재무 팀에 모든 단일 경비 확인을 맡기거나 정책 준수를 양심이나 직원에게 맡기는 것 또한 정확한 관리 방법이 될 수 없습니다.

자동 경비 관리 시스템을 사용하면 정책을 일관되게 적용할 수 있습니다. 정책에 어긋나는 청구는 자동으로 강조 표시되므로 관리자가 결정을 내리고 정책을 실행할 수 있습니다. 사실상, 자동화를 통해 경비 정책 준수를 최대 90%까지 높일 수 있습니다⁸. 뿐만 아니라 정책을 실행하고 사기를 찾아내고 과도한 업무 비용을 줄일 수 있습니다.

또한 자동 솔루션을 통해 제공된 데이터를 바탕으로 재무 팀은 비용을 분석하고 적절히 변경하여 비용 절감 이니셔티브 및 개선을 추진하고 향후 정책 준수를 강화하며 수익을 증대시킬 수 있습니다.

4 T&E 경비 관리의 상태, Aberdeen Group, 2010년

5 T&E 경비 관리: 최고의 차세대 경비 관리 체계, Aberdeen Group, 2012년

6 T&E 경비 관리: 솔루션 선택 가이드, Aberdeen Group, 2012년

7 T&E 경비 관리의 상태, Aberdeen Group, 2010년

8 T&E 경비 관리의 상태, Aberdeen Group, 2010년

Concur의 유용성

위와 같은 우려가 있을 수 밖에 없겠지만, 자동 솔루션을 도입할 경우 빠른 투자 수익 회수는 말할 것도 없고 효율성 향상과 같은 커다란 이점을 얻을 수 있는 것이 사실입니다.

Concur는 모범 사례 솔루션을 통해 기업에 유연하고 확장 가능한 경비 관리 솔루션을 제공합니다. 시스템을 구현하거나 유지 보수하기 위해 전용 IT 리소스가 필요하지 않으며 Concur가 수년간 모든 규모의 고객 기업에 시스템을 배포하면서 쌓은 경험을 이용할 수 있다는 이점을 얻을 수 있습니다.

Concur의 지원 사례

다음은 Concur 고객이 자동 경비 솔루션을 구현함으로써 가시성 증가, 효율성 향상, 비용 절감을 경험한 몇 가지 사례입니다.

가시성 증가

25개국에 분산된 1,100개 이상의 매장에 91,000명의 직원을 두고 있는 글로벌 패션 소매업체는 1년에 36,000건이 넘는 경비 보고서와 1,900만 달러가 넘는 연간 출장 지출을 처리하고 있었습니다. 따라서 T&E 지출에 대한 가시성 개선과 관리 강화가 무엇보다 중요했습니다.

이 회사는 Concur에 완전히 자동화된 글로벌 T&E 솔루션을 구현해 달라고 요청했습니다. 이 시스템에서는 회사 정책에 따라 청구를 자동으로 확인하는 감사 규칙이 내장되었으며 복잡한 국가간 운영 규정이 고려되었습니다. Concur는 언제 어디서나 모바일 액세스를 제공했고 회사의 출장 및 법인카드 제공업체와 통합했습니다.

그 결과, 정책에서 벗어난 지출이 크게 줄었고 사기가 거의 사라졌습니다. 이 솔루션은 사용이 간편하여 직원들이 전폭적으로 받아들였을 뿐 아니라 규정 준수도 강화되었습니다.

효율성 향상

175개국에 75,000명의 직원을 보유한 세계 최고의 통신 회사는 수동 시스템에서 클라우드 기반 시스템에 이르기까지 여러 경비 관리 시스템을 사용하는 것이 비효율적이며 직원의 시간이 비생산적으로 사용되는 원인임을 알게 되었습니다.

프로세스를 능률화하는 동시에 직원들의 요구를 충족하는 솔루션을 찾고 있던 이 대형 통신회사는 Concur의 통합 출장 및 경비 관리 솔루션을 선택했습니다.

간단한 시범 프로그램을 통해 Concur 솔루션이 어떻게 경비 환급 주기를 2개월에서 6일로 크게 단축하여 직원에게 엄청난 시간 절약 효과를 제공함과 동시에 가시성과 통제를 높일 수 있는지 확인되었습니다.

비용 절감

유럽 전역에 800명의 직원을 보유하고 있는 IT 및 통신 회사는 자사의 출장 및 경비 관리 시스템에 생산적인 활동보다는 반복적이고 부가가치를 창출하지 못하는 활동이 더 많다는 사실을 알게 되었습니다. 직원 시간 및 비용을 절감할 수 있는 더 단순하고 자동화된 프로세스를 찾고 있던 이 회사는 Concur에 완전 통합형 출장 및 경비 솔루션을 맞춤 구성해 달라고 요청했습니다.

Concur가 구현한 솔루션에서는 출장 전 승인 및 출장 예약을 포함한 개별 프로세스를 없애고 이를 모바일 액세스를 지원하는 통합 시스템으로 대체했습니다. 이제 이 회사는 일관된 출장 및 경비 정책을 구현 및 실행함으로써 연간 116,000달러를 절약할 수 있게 되었습니다. 이 회사는 이대로 간다면 운영비를 공제하고 몇 년간 매년 평균 5.5%의 비용 절감이 가능할 것이라고 여겼습니다.



자동 경비 관리
시스템을 사용하면
정책을 일관되게
적용할 수
있습니다.



다음 단계

시작할 준비가 되셨나요? 이제 경비를 자동화하거나, 혹은 더 자세히 알아보기 위해 다음을 수행할 수 있습니다.

1. 당사와 약속을 정해 경비 관리 모범 사례와 경비 자동화를 통해 얻을 수 있는 이점에 대해 자세히 알아보세요. [080-219-2400](tel:080-219-2400)으로 전화하거나 [Concur에 문의](#)하세요.
1. [모범 사례 경비 프로세스에 대한 8가지 팁](#)을 다운로드하여 귀사가 얻을 수 있는 이점을 알아보세요.
1. [경비 정책 템플릿](#)을 다운로드하세요.



Concur 고객은
자동 경비 솔루션을
구현함으로써
가시성 증가,
효율성 향상,
비용 절감을
경험했습니다.



Concur 소개

Concur는 대표적인 통합 출장 및 경비 관리 솔루션 제공업체입니다. Concur의 맞춤형 클라우드 기반 및 모바일 솔루션을 통해 기업과 직원들은 비용을 관리하고 시간을 절약할 수 있습니다. Concur의 서비스는 전 세계 100개 이상의 국가에 위치한 15,000개 이상의 기업으로부터 신뢰를 받고 있습니다. Concur는 NASDAQ 증권 거래소에 CNQR이라는 종목코드로 상장되어 있습니다.

www.concur.kr 에서 자세히 알아보세요.



©2014 Concur, all rights reserved. Concur는 Concur Technologies의 등록 상표입니다. 기타 모든 회사 및 제품 이름은 해당 제조업체의 자산입니다. 표시된 사양과 기타 세부 정보는 인쇄 당시의 정확한 정보이며 예고 없이 변경될 수 있습니다. WP 대표적인 5가지 오해 아시아 2014년 3월