

팬데믹 상황에서의 비즈니스 운영: 지금 바로 관리하고 미래를 위한 계획을 세우세요

전 세계적인 팬데믹이 비즈니스 운영 방식을 전 세계적으로 완전히 변화시켰다고 해도 과언이 아닙니다. 비즈니스 리더들은 현재 비즈니스 수행 방식과 향후 사업 운영 계획을 동시에 재평가함으로써 이에 대응하고 있습니다.

SAP가 후원한 이코노미스트 그룹의 최근 연구는, 11개 국가의 552명의 고위직 리더들을 대상으로 코로나19 팬데믹 전후 비즈니스 운영 방법에 대해 조사했습니다.

주요 연구 결과는 아래와 같습니다.

새로운 비즈니스 뉴노멀 시대

어느 누구도 코로나19 팬데믹 종식 후의 미래가 어떤 모습인지 확신하지 못하지만, 전반적으로 그 미래가 현재와는 전혀 다를 것이라고 응답했습니다.



88%

경영진은 팬데믹이 비즈니스 운영 방식을 영원히 바꾸어 놓을 것이라고 답했습니다.

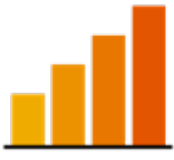
84%

경영진은 앞으로 수년 동안 코로나19 팬데믹의 완전한 여파를 제대로 파악할 수 없을 것이라고 답했습니다.

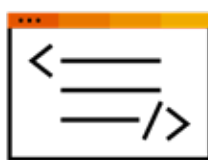
오늘날의 상황에서 가장 우려하는 점

경영진이 언급한 주요 비즈니스 해결 과제는 더 이상 기후 변화, 지정학적 불확실성과 같은 과거의 주요 과제가 아니었습니다.

2020년 비즈니스 최우선 해결 과제



경제 성장 둔화

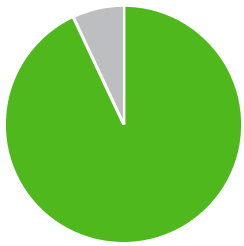


사이버 보안 및 테러 위협



기술 변화의 속도

민첩성이 핵심입니다



이러한 비즈니스 해결 과제에 대응하기 위해서는, 전략을 신속하게 전환할 수 있어야 한다고 응답자들은 답했습니다.

93%

응답자는 조직적 민첩성을 유지하는 것이 불확실성의 시대에 대응하는 유일한 방법이라고 답했습니다.

통제를 통한 민첩성 확보

재정적 오류 및 리스크를 줄이는 것과 더불어 규정 준수를 개선하는 것은, 기업이 빠르게 변화하는 상황에 적응하는데 필요한 통제력을 확보할 수 있습니다.



91%

응답자는 자동화된 출장 및 비용(T&E) 관리 솔루션을 전략적으로 활용하는 것이 오늘날의 경제 상황에서 민첩성을 유지하는 데 필요하다고 답했습니다.



83%

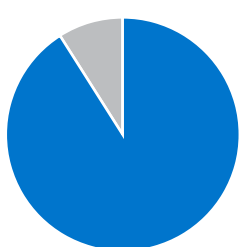
응답자는 "오래된 기술을 계속 사용하는 것은 조직을 위험에 빠뜨리는 것"에 동의한다고 답했습니다.



73%

응답자는 인공 지능 및 머신 러닝 분야가 비즈니스 우선순위를 지원하기 위해 투자해야 하는 가장 중요한 분야라고 답했습니다.

비용 관리에 대한 관심



자동화를 뛰어넘는 종합적인 T&E 관리 솔루션은 기업이 지능형 기술을 활용하여 비용을 통제하고, 규정을 준수할 수 있도록 지원하며, 코로나19 팬데믹 종식 후 비즈니스 연속성을 보장할 수 있도록 합니다. 설문조사 응답 비율은 다음과 같습니다.

91%

응답자는 확장 가능한 자동화된 T&E 관리 솔루션이 장기적인 성장에 매우 중요하다고 답했습니다.

다가올 미래를 위한 준비

전 세계 비즈니스 리더들이 기술을 업그레이드하고, 비용 관리를 강화하며, 데이터 가시성을 개선해 어떻게 미래를 준비하는지 더 자세히 알아보십시오.

[지금 바로 보고서를 다운로드하십시오](#)

THE BEST RUN 