

SAP Concur 

귀사에 적합한 경비관리 솔루션을 선택하십시오

SAP® Concur® 솔루션을 통한
기업 출장 및 경비 프로세스 통합

목차

- 4 통합된 출장 및 경비 관리
- 7 귀사에 꼭 필요한 기능만을 제공하는 T&E 솔루션
- 9 최적의 솔루션을 찾기 위한 10가지 핵심 질문
- 10 인텔리전트 자동화의 가치





많은 기업들이 디지털 출장 관리 솔루션을 이용하여 출장 예약을 간소화하고 있습니다. 일부 기업은 경비 관리 소프트웨어를 이용하여 직원들의 경비 제출 및 환급 프로세스를 간소화하고 있습니다. 단, 기업이 직원 경험을 제고함과 동시에 지출을 통제하기 위해서는, 출장 및 경비 (T&E) 관리 접근 방식을 **단일하고 일관된 전략**으로 통합해야 합니다.



통합된 출장 및 경비 관리

최적화된 직원 경험

디지털 변혁은 소프트웨어 시장에 새로운 바람을 불어넣고 있으며, 신기술을 도입하려고 하는 기업들에게 더 많은 기회를 제공하고 있습니다. 출장 및 경비 관리의 효율성을 높이려면, 새로운 디지털 T&E 솔루션으로 출장 예약, 경비 파악 및 감사, 분석, 지출 관리와 프로세스를 간소화 할 수 있습니다.

출장 후, 경비 처리 해야 하는 직원들을 위해 프로세스를 개선한다면, 이는 회사 비즈니스 창출에 도움이 됩니다. 최근 한 보고서에 따르면, 직원 업무 환경 개선에 초점을 맞추는 기업들은 생산성 17% 향상, 수익성 21% 개선, 이직률 24% 감소 효과를 경험했다고 합니다.¹

수익 개선에 영향을 줄 수 있는 긍정적인 직원 경험을 제공하기 위해서는, 무료 커피 제공 등 사내 복지 혜택을 넘어선 그 이상의 무언가가 필요합니다. 수익을 개선하기 위해서는 재무팀 및 IT팀 등 모든 부서의 경영진의 노력과 협업이 필요합니다.

귀사는 직원들이 사용하는 프로그램 혹은 업무 프로세스를 평가하고, 이를 직원들의 입장에서 설계해야 합니다.

T&E 관리 및 프로세스는 수많은 시스템을 이용함과 동시에, 타 부서 혹은 협력 업체와도 같이 일해야 합니다. 비즈니스 출장자 및 출장 관리자에게 최적의 업무 환경을 조성하고, 재무팀이 지출 관련 데이터를 확보할 수 있도록 하며, IT팀의 업무 부담도 줄이기 위해서는, 모든 관련 당사자에게 데이터를 신속하게 공유할 수 있는 통합된 T&E 솔루션이 필요합니다.



“최고의 T&E 시스템은 기본적으로, 출장 및 경비 데이터를 신속하고, 안전하고, 효율적으로 이동시키는 것입니다.”²

1. “[State of the Global Workplace](#),” Gallup Inc., 2019.

2. “[IDC MarketScape: Worldwide SaaS and Cloud-Enabled Enterprise Travel and Expense Management Applications 2019 Vendor Assessment](#),” IDC, 2019.



직원들이 직관적인 T&E 솔루션을 사용하여 출장 및 경비 프로세스를 자동화하고 통합할 수 있게 되면, 몰입도 높은 업무 환경이 조성되어 근무 만족도가 높아집니다. 임직원들이 간편한 앱을 사용하여 모든 출장 및 경비 보고서를 관리할 수 있다면 생산성이 높아질 수밖에 없습니다. 직원들이 솔루션을 사용하면 만족도가 높아지므로, 사규 준수율 또한 상승합니다.

예산 관리자는 T&E 솔루션을 통해 예약, 출장 일정, 지출 데이터를 모두 한 곳에 취합 및 관리할 수 있어, 그 이점을 누릴 수 있게 됩니다. 재무팀과 예산 관리자는 업무에 알맞은 대시보드 및 지출 발생시 취합되는 메시지를 통해 사전에 지출에 관한 모든 것을 파악할 수 있습니다.

핵심 디지털 솔루션 식별

최신 T&E 솔루션에는 직원, 관리자, 재무팀 구성원들이 출장 준비를 처리하고, 경비를 제출 및 승인하며, 전반적인 지출을 모니터링하고 관리할 수 있는 다양한 디지털 솔루션이 포함되어 있습니다. 경비 및 출장 프로세스를 자동화하고 통합함으로써, 리스크 통제 및 비용이 많이 드는 실수를 줄이고, 경비를 효율적으로 감사하며, 결제 수단을 미리 구상하여 규정 준수율을 개선할 수 있습니다.



긍정적인 직원 경험을 제공해 주기 위해서는, 출장 및 경비(T&E) 관리 접근 방식을 **단일하고 심플하게** 통합시켜야 합니다.

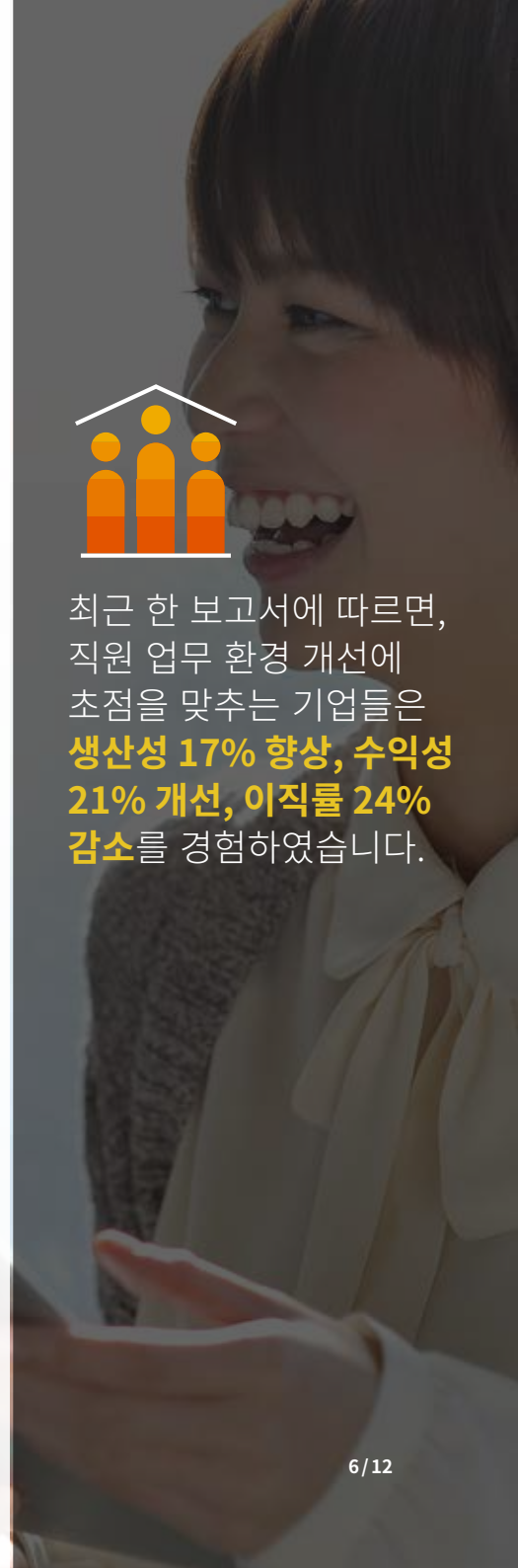
3. [“IDC MarketScape: Worldwide SaaS and Cloud-Enabled Travel and Expense Management Applications 2018 Vendor Assessment,”](#) IDC, 2018.

최근 IDC MarketScape 보고서에 따르면, 오늘날의 T&E 애플리케이션은 디지털 트랜스포메이션을 촉진하고 있습니다.³ 다음 디지털 솔루션은 이러한 노력에 필수적입니다.

- **워크플로우 자동화:** 이러한 솔루션은 경비 보고를 다양하게 자동화합니다. 이러한 솔루션은 이메일, 신용 카드 또는 캡처된 영수증 등과 같은 지출 증빙 자료에서, 필수 정보를 자동으로 캡처할 수 있습니다. 경비 보고서의 경비 항목 필드를 미리 채울 수도 있으므로, 직원들은 해당 데이터를 수동으로 입력할 필요가 없습니다. 출장 예약의 경우, 해당 애플리케이션은 사규 및 직원의 선호도를 기반으로 예약 건을 추천할 수 있는 기능도 갖추고 있습니다. 또한, 해당 솔루션은 관리자가 경비 승인 또는 감사 등의 프로세스를 자동으로 집행하는 규칙을 생성할 수 있도록 하여, 사기 행위를 줄일 수 있습니다.
- **고급 분석 기능:** 분석 기능이 포함된 솔루션을 통해, 경비 보고서 데이터를 바탕으로 의미 있는 비즈니스 인사이트를 도출, 기업이 지출을 더 효율적으로 파악하고 통제력을 높일 수 있습니다. 스마트 솔루션을 이용하면, 기업은 지출 패턴을 식별할 수 있게 됩니다. 이러한 데이터를 바탕으로, 현실적인 T&E 방침을 세울 수 있습니다.
- **대화형 사용자 인터페이스:** 최신 디지털 솔루션은 머신러닝 알고리즘 및 자연어 처리 기능이 포함되어 있으며, 이는 대화형 사용자 인터페이스를 생성하는 데 사용될 수 있습니다. 이러한 친인간적인 인터페이스를 바탕으로, 임직원들은 출장을 예약하고, 경비 보고서 작성 및 승인을 더 쉽고 빠르게 처리할 수 있습니다.
- **API:** 오늘날 디지털 솔루션은 다양한 외부 애플리케이션과의 연동이 가능하며, T&E 솔루션도 각기 다른 시스템과 직접 연동될 수 있도록 하는 강력한 API를 이용할 수 있습니다. 회사 시스템이 아닌 외부 출장 예약 툴, 신용 카드, 여행 앱과 같은 시스템을 비롯하여, ERP, 재무, 인적 자본 관리 솔루션과 같은 내부 시스템과도 데이터를 연동시킬 수 있어, 더욱 효과적이고 원활한 워크플로우를 생성할 수 있으며, 이를 통해 정보가 빠르고 쉽게 공유될 수 있습니다.



최근 한 보고서에 따르면, 직원 업무 환경 개선에 초점을 맞추는 기업들은 **생산성 17% 향상, 수익성 21% 개선, 이직률 24% 감소**를 경험하였습니다.



귀사에 꼭 필요한 기능만을 제공하는 T&E 솔루션

비즈니스 운영에 꼭 필요한 기능만 선택하십시오

기업 출장 및 경비 관리의 효율성을 높이기 위해서는, 지출에 대한 낮은 가시성, 비효율적인 프로세스, 불명확한 방침 등과 같은 폭넓고 다양한 문제를 해결할 수 있는 포괄적이고 강력한 솔루션이 필요합니다. IDC에 따르면, “T&E 관리는 수십 가지 시스템 및 공급 업체들 간의 협력을 기반으로 운영되며, 비즈니스 출장자와 출장 관리자 모두에게 원활한 업무 환경을 제공하는 것이 목표”입니다.⁴

비즈니스에 적합한 T&E 솔루션을 도입하려고 할 경우, IDC 보고서는 다음의 기능을 제공하는 솔루션을 선택할 것을 의사 결정권자들에게 조언합니다.



다양한 플랫폼을 통한 지원: ERP, 미지급금 계정, 인적 자원 관리, CRM 등 현재 사용 중인 시스템과 통합할 수 있는 솔루션을 선택하십시오. 다중 언어를 지원하며, 전 세계적으로 일관된 프로세스를 제공하고, 각 국가의 고유한 문화 및 규제 요건에 부합하는 소프트웨어를 통해, 데이터 및 프로세스가 시스템 간에 자동으로 공유되도록 할 수 있습니다. 올바른 T&E 솔루션은 광범위한 에코 시스템을 구축하고, 이에 대한 액세스도 제공하여, 해당 기업의 T&E 솔루션 제품군에 현재 사용 중인 기업용 애플리케이션과도 연동 될 수도 있어야 합니다. API에 연동 기능이 사전 구축되어 있으면, 시스템 간 데이터 흐름을 가속화할 수 있습니다.



지능화 및 자동화: 임직원들은 출장 예약, 일정 관리, 승인과 같은 업무를 처리하는 데 본인의 휴대폰을 사용하고 싶어 합니다. T&E 솔루션 선두 업체들은 인공 지능, RPA, 머신 러닝을 포함한 정교한 인텔리전트 기술을 자사의 T&E 애플리케이션에 내장하여, 기업이 모바일 기술을 활용하여 개선된 직원 업무 환경을 제공할 수 있도록 지원합니다.



첨단 결제 방식: 경비 관리 솔루션은 결제 내역을 경비 보고서에 통합시켜, 이전 경비를 제출하고 상환 받기 위해 수행해야 했던 복잡한 수동 프로세스에 소요되는 시간을 크게 단축시킵니다. 일부 솔루션은 모바일 결제 기술을 솔루션 자체 기능에 추가하기 시작했습니다.



데이터 보안: 데이터 보안 위협을 대비하기 위해, T&E 솔루션에는 최신 보안 프로토콜 및 사기 행위 패턴 탐지 기능이 내장되어 있어야 합니다. 적합한 툴을 통해 내부 및 외부 데이터 위협을 모두 방지할 수 있습니다.

4. “[IDC MarketScape: Worldwide SaaS and Cloud-Enabled Enterprise Travel and Expense Management Applications 2019 Vendor Assessment](#),” IDC, 2019.



전 세계적으로 사용할 수 있는 솔루션: 전 세계적으로 지사를 운영하고 있는 기업들은, 모든 국가에 통용 가능한 다국적, 통화 문제를 다룰 수 있는 소프트웨어가 필요합니다. T&E 솔루션은 여러 가지 언어로 제공되어야 하며, 규제 및 세금 문제를 처리할 수 있어야 합니다. 시중 모든 제품이 이러한 기능을 제공하지는 않지만, 적어도 공급 업체의 제품 로드맵에는 제시되어야만 합니다.



모빌리티: 출장 중인 임직원은 경비를 바로바로 처리하고 싶어 하지, 사무실로 돌아와서 다시 처리하는 것을 원치 않습니다. 이들은 모바일 기기를 통해, 이동 중에 출장 예약 톨에 액세스 하고 싶어합니다. 디지털 톨은 사진, 메시징, 알림을 포함한 소비자 앱 유형의 기능을 가지고 있는, 아이콘 기반 모바일 앱을 제공합니다. 기업은 또한 임직원이 사규에서 벗어나는 예약을 진행하는 경우, T&E 한도 내에서 예약할 수 있는 방법에 대한 상세한 설명을 제공해야만 합니다.



분석: 고급 분석 및 보고 기능을 통해 재무팀이 임직원 출장 및 지출 패턴에 대한 가시성을 확보할 수 있습니다. 광범위한 분석 기능을 통해 전반적인 출장 관리를 개선할 수 있습니다.



혁신: 기존 T&E 관리 솔루션에 만족하지 말고, 차세대 T&E 솔루션을 알아보는 안목을 키워야 합니다. 클라우드, 모바일, 인공지능(AI)과 같은 최신 기술을 활용하고, 클라우드 서비스 간 API 통합을 제공하는 솔루션을 고려하십시오.



리스크 관리: 출장 및 HR 관리자는 출장 위험을 평가하고 관리할 수 있는 소프트웨어 기능에 점점 더 많은 관심을 보이고 있습니다. 출장 중인 임직원에게 임직원 안전 보장 의무를 수행하려면, 기업은 임직원의 출장 일정, 보안 메시지 정보를 확보함과 동시에, 실시간으로 임직원의 소재지를 파악할 수 있어야 합니다.



사용 편의성: T&E 업무를 처리할 때, 직원과 관리자는 클릭이나 타이핑이 주가 되는 직관적 업무 환경을 선호합니다. 최신 T&E 솔루션은 드롭다운 목록, 탭, 쿠키와 같은 정교한 기능을 갖춘 깔끔한 인터페이스를 제공하며, 이는 소비자 출장 예약 소프트웨어에서 찾아볼 수 있는 단순한 인터페이스와 유사합니다.

최적의 솔루션을 찾기 위한 10가지 핵심 질문

적합한 솔루션 제공 업체 선택하기

알맞은 경비 자동화 솔루션 제공 업체 선택에 있어, 가장 중요한 점은 적절한 질문을 바탕으로 귀사에게 최선의 솔루션을 찾는 것 입니다. 솔루션 제공업체와 상담하시면서 이 목록을 참고하시기 바랍니다.

- 어떤 툴을 이용하여 영수증을 캡처하고, 이를 경비 항목으로 분류하십니까? (공급 업체가 단순한 광학 문자 인식(OCR) 외의 기술도 사용하고 있는지 확인하십시오.
예: 생체 인증 또는 AI 및 머신 러닝.)
- 새로 도입한 경비 솔루션을 실제 도입하고 임직원들이 완벽하게 사용하는데 소요 되는 시간은 얼마로 예상하시나요?
- 출장 및 경비 데이터를 기존의 ERP 또는 재무 시스템에 불러올 수 있도록 하기 위해 어떤 시스템을 연동하십니까?
- 임직원이 이동 중에도 출장 품의서 및 경비 보고서를 제출, 검토, 승인할 수 있는 모바일 앱을 이용하고 계십니까?
- 귀사가 현재 사용하고 있는 솔루션은 기업 예약 시스템 또는 계약된 출장 관리 업체를 통해 예약되지 않은 출장 거래 데이터와도 연동되니까?
- 귀사가 이용 중인 솔루션은 모든 지출 또는 부가 가치세(VAT)를 추적할 수 있는 타사 앱과 연동되니까?
- 시공간의 제약 없이 임직원이 경비 보고서에 액세스 하고 관리할 수 있습니까?
- 경비 보고 프로세스는 어떤 방식으로 간소화 시킬것입니까? 어떤 유형의 대시보드 및 사전 구축 보고서가 솔루션과 함께 제공되니까?
- 현재 솔루션은 어떠한 방식으로 회사 경비 오용을 파악하고, 사규를 준수할 수 있도록 지원하니까?
- 경비시스템에 대한 문의는 어떤 방식으로 해결하고 있습니까?



ERP, 미지급금 계정, 인적 자원 관리, CRM 등 **현재 사용 중인 다른 시스템과도 통합할 수 있는** 솔루션을 이용하십시오.



인텔리전트 자동화의 가치

직원 만족도 및 생산성 제고

SAP® Concur®를 통해 기업은 출장 및 경비 프로세스를 통합 및 자동화할 수 있으며, 직원 지출 내역을 한곳에서 관리할 수 있습니다. 이런 방식으로, 기업은 통합된 지출 데이터를 확보하고, 비용을 관리하며, 개선된 사용자 경험을 제공할 수 있습니다.

지출 가시성 및 통제력 향상

SAP Concur 솔루션을 사용하여 직원 지출 내역을 효율적으로 파악하고 데이터를 한 플랫폼으로 통합시킬 수 있습니다. 프로세스를 자동화 및 지출 데이터를 연결함으로써 가시성을 개선하고, 비용을 관리하며, 효과적으로 계획을 수립, 전사적으로 규정 준수를 촉진할 수 있습니다. SAP Concur 솔루션은 실시간으로 지출 데이터에 기반한 인사이트를 제공함으로써, 클릭 한 번만으로 정확한 정보를 바탕으로 비즈니스 의사결정을 할 수 있습니다. 또한, 예산 편성 및 추정 시에도, 추측이 아닌 정확한 데이터를 기반으로 의사결정을 하게 됩니다.

US 672,000

출장 비용 절감⁵

사기 행위 감소 및 규정 준수 개선

SAP Concur 솔루션으로 임직원과 비즈니스를 보호하십시오. 인텔리전트 및 예측 기반 프로세스를 통해 경비를 손쉽게 관리하고, 리스크를 완화하며, 효율성을 높일 수 있습니다. 한눈에 파악 가능한 데이터, 자동화 및 감사 서비스를 통해 출장 예약 및 경비 지출에 대한 가시성을 개선할 수 있습니다. 사용자 편의성 개선은 재무팀 뿐만 아니라, 모든 임직원들의 생산성을 높입니다. 또한, 귀사 규정을 솔루션에 반영하여 규정 준수율을 높일 수 있습니다.

62%

이상의 직원들이 회사 T&E 방침을 따르고 있음⁶

5., 6. [“Empower Organizations to Digitally Transform Their Expense, Travel, and Invoicing Processes,”](#) IDC, 2018.



비즈니스 성장을 위한 지원 증가

비즈니스가 성장함에 따라 예기치 못한 어려움에 직면합니다. SAP Concur 솔루션을 통해 실시간으로 지출 데이터를 파악하여, 각 나라의 세무, 규제 및 컴플라이언스 요건에 대해 선제적으로 대응할 수 있습니다. 귀사는 또한 출장 예약, 인보이스 관리, 경비 감사에 대해 일관된 프로세스를 전 세계 지사에 구축할 수 있습니다. 자동화된 SAP Concur 에코 시스템을 통해 임직원의 지출을 파악하고, 실시간에 가까운 인사이트를 확보하여, 이를 기반으로 비즈니스 의사결정을 내릴 수 있게 됩니다.

직원 몰입도 개선 및 생산성 향상

긍정적인 직원 경험은 비즈니스에 좋은 결과를 창출합니다. SAP Concur는 임직원이 본연의 업무에 집중하고, 더 생산성 있게 일할 수 있도록 지원합니다. 컨커는 경비 보고서 및 인보이스 처리, 출장 예약과 같은 반복적이고 매뉴얼적인 업무를 최소화할 수 있도록 지원하기 때문에, 직원 만족도를 높일 수 있습니다. 재무팀은 더 정확한 데이터를 바탕으로 효율적으로 지출을 관리할 수 있게 되며, 이는 수익성 개선에 긍정적인 영향을 미칩니다.

임직원 안전에 주력

SAP Concur 솔루션으로 직원의 소재지를 모니터링하여 임직원 안전 보장 의무를 이행하십시오. 통합된 직원 출장 및 HR 정보를 통해, 중요 정보를 한눈에 파악할 수 있습니다.

연중무휴 지원

풍부한 전문 지식을 갖춘 전 세계 전문가들이 SAP Concur 솔루션 문의에 대한 답변 제공

60%

단축된 경비 보고서 작성 시간⁷

78%

출장 예약에 소요되는 시간 단축⁸

위급 상황이 발생하면 임직원 및 출장자의 소재지를 며칠이 아닌 단 몇 시간 만에 파악하십시오.⁹

7., 8. [“Empower Organizations to Digitally Transform Their Expense, Travel, and Invoicing Processes.”](#) IDC, 2018.

9. SAP Concur 고객들의 실제 사례를 바탕으로 제작하였습니다.



“SAP Concur 고객은 매뉴얼적인 경비 보고서, 출장, 인보이스, AP 등을 처리하는 업무로부터 임직원을 해방시킴으로써, 기업당 평균 196만 달러 상당의 막대한 이익을 실현하고 있으며, **3년간 ROI 650%**를 달성하고 있습니다.”¹⁰

10. [“Empower Organizations to Digitally Transform Their Expense, Travel, and Invoicing Processes,”](#) IDC, 2018.

추가 자료

SAP Concur 솔루션에 대해 자세히 알아보려면, [웹 사이트](#)를 방문하거나 담당 SAP Concur 계정 관리자에게 문의하십시오.

www.concur.kr

67807enUS (20/03)

© 2020 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platforms, directions, and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See www.sap.com/copyright for additional trademark information and notices.